

早安，親愛的渣打工會會員們

我是**彭子凌**，任職於**桃園分行金專**，也許目前為止還沒有幾個人知道我是誰，這不打緊，因為本人民國 96 年 5 月才入行，和各位前輩比較起來，不過是隻菜鳥，但從 98/11/6 第 2 屆第 1 次會員代表大會後，我多了一個新身份，而且與各位未來三年有所關聯，就是我當選了**渣打銀行工會第二屆的常務理事**，天生帶有服務熱忱的我，將秉持無限的活力與衝勁為各位服務，這封信，就是個好的開始。

若會員有任何事情需聯絡我，除了直接撥打行動電話 **0928-296599** 外，也可以寫信到工會 **hibankunion@yahoo.com.tw** 指名給我，收到信後，本人會以最快的速度與您聯絡，若您詢問的事情是我一時還無法上手的，也沒有關係，因為**工會團隊實力堅強**，**第二屆共有 50 名代表、9 位理事、3 位監事**為您服務，將來若您遇到工作上有關勞動條件的問題，歡迎隨時到工會尋求協助。

第二屆的新作法是當您前來申訴/陳情時，我們將從 50 位代表中挑選與您的工作性質一樣(或類似)的工會幹部，陪著您一同在最短的時間內與資方做協商，找出問題所在，雙方在和諧、圓滿的情況下將問題解決，員工不但可以繼續安心工作，企業也贏得了員工的向心力。

特別請會員注意的是，**每一位工會幹部平常都是在自己的單位部門工作**(就跟各位一樣要面臨業績、客訴、催收、轉介、績效、PIP 等壓力)，現在除了外聘一位女性會務人員在工會外，沒有人是不用工作，而整天駐會在工會裡面的，當然，所有的工會幹部都是義工。我會這麼解釋是因為每一陣子就會有會員打電話到工會「聽說只要當選工會代表就可以不用上班，每天都在工會裡面」，然後指名要找某一位代表接聽電話，這個觀念是絕對錯誤的，所以當我決心要進入工會服務前，也仔細瞭解了這一點，在此向各位澄清。

要提醒各位的是，**工會的存在有絕對的價值**，我們需要工會為會員服務，會員首先要盡的義務是將會費繳清，長久以來，有一些比較投機心態的員工都是抱持著遇到問題才前來申請入會，但因為工會有防搭便車條款，所以可能因此錯失可以自救的好機會，甚至遺憾的離開了公司，這些都是可以不用發生的憾事，不是嗎?

還有更少部份的會員在申請工會協助的開場白會說

「我都不曾收到過工會的繳費通知，也不知道要繳交會費，所以才沒有繳」

各位，**加入工會**，**每年的會費固定為 1,200 元**，如果今年、去年你都沒有繳，大家的心裡應該都很清楚才對，雖然我入行才短短 2 年，但每當我收到繳費通知，就會立即轉帳，從來都沒有遲繳過會費，即使目前我仍沒有尋求過工會的協助。

最後，要告訴各位的是，不管在哪，記得**每天要上一次工會網站 www.hibu.org.tw** 我們所有要給各位的訊息都會張貼在上面，也歡迎你隨時不吝給予我們指導。我們工會幹部們會虛心接受各位的任何意見，做為我們服務的方向。

最後。感謝各位願意閱讀我的這一封信。

渣打工會常務理事 **彭子凌** 敬上